

東芝住宅用太陽光発電システム
屋根葺き替え／配置替えマニュアル

東芝住宅用太陽光発電システム 屋根葺き替え／配置替え制度について

1. 制度概念

屋根葺き替え／配置替え制度とは、設置済みの太陽光発電システムの同一敷地内において、①屋根葺き替えに伴い、設置済みの太陽電池モジュールや機器類を一旦取り外して再設置する場合、②太陽電池モジュールの設置場所の変更を行う場合に、一定の条件を満たすことを前提に、既に発行済みの保証書の保証期間を継続することができる制度です。

<各作業の定義>

- ・ 屋根葺き替え: 既設システムの設置屋根材の葺き替えに伴い、同一屋根面へ再設置すること。
- ・ 配置替え: 既設システムのモジュールを、同一敷地内で且つ構成可能なストリング構成で、設置場所を変更すること。

2. 対象範囲(対象条件)

- ・対象販売区分: システム販売
- ・対応期間: 機器長期保証またはパワフル保証期間内(10年または15年の残存保証期間内)
※保証継続に関しては、下記「保証継続の条件」を参照願います。
- ・対象物件: 戸建住宅及び集合住宅、一般施設(オフィス・店舗・倉庫)
※建物については、建築確認されているものに限りです
- ・屋根形状: 傾斜屋根、陸屋根、地上(野立て)
- ・容量: 1. 6kW以上 50kW未満

3. 保証継続の条件

- ① 既設システムの機器長期保証書が発行済みであること。
- ② 「屋根葺き替え／配置替え制度 製品保証に関する確認書【様式1】」にお客様、販売店様それぞれで署名、捺印して、弊社へ送付いただくこと。
- ③ 新規システムと同様に、変更後の最新システム構成を東芝規準にて設計し、追加(不足)部材の発注、延長保証申請手続きを行うこと。
- ④ 架台種別毎の施工ID保持者が取り外し、取り付けを行うこと。
※ 既設システムと同一の販売店様での施工が出来ない場合、東芝施工ID保有の販売店様にて施工を実施すること。なお、既設システム部分を含むシステム全体の保守対応も今後引き継ぐこと。
- ⑤ 屋根葺き替え／配置替えに際し、新たに一般市販架台施工制度／各種責任施工制度を利用される場合、「太陽電池モジュール用架台製品保証に関する確認書【様式2】」にお客様、販売店様それぞれで署名、捺印して弊社へ送付いただくこと。(貴社選定の架台は弊社機器長期保証の対象外となります。)
※一般市販架台施工制度／各種責任施工制度を利用され、新規の部材発注を伴わない場合でも、変更後の最新システム構成の保証申請手続きを行っていただきます。
(審査の結果、保証継続不可となる場合もあります。)
- ⑥ モジュールならびに機器類に、取り外しおよび再設置に起因する破損、傷、故障が無いこと。
- ⑦ 一旦取り外した架台(棧・ラック)および金具(ビス類)は再利用せず、全て新規発注すること。なお、取り外した部材を廃棄する場合は、各地域の行政の指導に基づき適切に処分すること。
- ⑧ 保証延長の申請を行い、審査終了していること。

4. 保証期間について

● 屋根葺き替え

- ・ 屋根葺き替えに伴う既設システムの一時取り外し、再設置の場合
システムの保証期間は既設システムの保証期間と同一で、葺き替え後の最終システム構成で保証を残存期間まで継続致します。
- ・ 屋根葺き替えに際し、屋根材の変更により既設システムの架台の種類を変更する場合
架台部分の保証の考え方は以下の通りとなります。

既設システムの架台		屋根葺き替え後の架台	架台保証
東芝標準	→	東芝標準	既設システムの保証期間と同一
東芝標準	→	一般市販架台制度/ 各種責任施工制度	保証対象外
一般市販架台制度/ 各種責任施工制度	→	東芝標準	架台が新たに保証対象 但し、保証期間は既設システムの保証期間と同一
一般市販架台制度/ 各種責任施工制度	→	一般市販架台制度/ 各種責任施工制度	保証対象外

● 配置替え

- ・ 既設システムと同一敷地内におけるモジュールの配置替えの場合
保証期間は既設システムの保証期間と同一で、配置替え後の最終システム構成で保証を残存期間まで継続致します。
なお、配置替えに際し、モジュールの増設を伴う場合には、上記増設の保証期間の考え方に準拠します。
- ・ 設置場所の住所変更を伴う配置替え(移設)の場合
保証継続の対象外となります。

5. パワフル保証・災害補償の取扱いについて

既設のシステムがパワフル保証または災害補償に加入済みで、保証継続申請いただき審査終了した場合のみ残存期間まで継続してパワフル保証または災害補償の対象となります。

6. 注意事項

配置替え等により太陽電池モジュールを設置する場合、以下の制約が発生する場合があります。

※既に設置されている架台と配置換え架台とで仕様が異なる場合、両架台を使用して同一屋根面にモジュールを並べると、モジュール面の高さの違いや設置位置のズレによりモジュール下端を揃えられない場合があります。

※既に設置されている太陽電池モジュールが千鳥配置(逆千鳥配置を含む)に隣接して、配置換えする太陽電池モジュールを設置する場合、太陽電池モジュール同士をぴったりとくっつけて配置できない場合があります。工事説明書記載の設置基準に則り、予め現場確認下さい。

7. その他

- ・本制度に適用可能な機器類(太陽電池モジュール、パワーコンディショナ、接続箱、昇圧器、表示器、ケーブル)および架台類は、販売継続中の製品に限ります。
(販売終了品の取扱いについては事前に弊社営業担当へご確認下さい)
- ・移設により、移設後の補助対象システムが申請時の公称最大出力を下回る場合など、補助金の一部を返還する必要がある場合があります。詳しくはJ-PECホームページ (<http://www.j-pec.or.jp/process/info/>) を参照下さい。
- ・その他資源エネルギー庁や自治体への書類提出が必要となる場合があります。詳しくは各団体のホームページをご確認下さい。
- ・固定買取価格制度の改正により買取価格が変更となる場合がありますので、資源エネルギー庁のホームページ等で最新情報をご確認下さい。

8. 発注・保証継続申請の手順

- ① お客様へ「屋根葺き替え／配置替え制度のご案内」をもとに、本制度での保証内容についてご説明ください。
- ② 本制度の保証内容に関して、お客様の承諾を得られましたら、「屋根葺き替え／配置替え制度の製品保証に関する確認書」に、お客様、販売店様それぞれで署名捺印してください。原紙をお客様、コピーを販売店様で保管ください。
※一般市販架台を使用される場合は、「太陽電池モジュール用架台製品保証に関する確認書」も必要です。
- ③ 注文時は、「屋根葺き替え／配置替えの製品保証に関する確認書」に、旧物件番号を必ず記入し、注文書とあわせて弊社へご注文ください。
- ④ 工事が終了しましたら、「WEBお問合せフォーム」保証申請手順に従い、既設システムの機器長期保証継続を申請ください。
[WEBお問い合わせフォームURL]
<https://www.webcom.toshiba.co.jp/power/product/?pid=10635>
※保証延長の申請がされず審査終了していない場合、保証が継続されないので予めご了承ください。
機器長期保証継続を申請で必要なエビデンスは以下の通りとなりますので、申請時にデータにて添付ください。

■ 必須のエビデンス

- 【屋根葺き替え／配置替え制度の製品保証に関する確認書】:
PDF形式にてご提出ください。
- 【竣工検査成績書】:
PDF形式にてご提出ください。
- 【取換後の機器設置写真】:
建物全景写真(工事完了時撮影)、設置写真(太陽電池モジュール、パワーコンディショナ、接続箱)をJPEG形式でご提出ください。
- 【架台情報】
「WCS機器長期保証申請書.xls」の「製品情報(架台)」シートに必要な情報を入力の上、Excelファイルのまま添付してご提出ください。

■ 該当する際に必要なエビデンス

- 【商流変更確認書】:
商流に変更がある場合は必須となります。PDF形式にてご提出ください。
- 【太陽電池モジュール用架台製品保証に関する確認書】:
一般市販架台を使用した場合は必須となります。PDF形式にてご提出ください。

【様式1】

(宛先) 東芝エネルギーシステムズ株式会社 ← 東芝PV一次取扱店 ← 販売店

・必要項目をご記入・押印後、お客様は原紙、販売会社は本紙のコピーを保管願います。

TOSHIBA

住宅用太陽光発電システム

配置替え／屋根葺き替え制度 製品保証に関する確認書

東芝エネルギーシステムズ株式会社 宛 ※本確認書は、保証申請時にPDFでご提出ください。

この度 [配置替え] [屋根葺き替え] (※該当の施工内容に○)を実施するにあたり、製品保証内容について、下記業者より説明を受けたことを確認致します。

【お客様】

日付： 年 月 日

法人名(個人の場合記入不要)：

お名前(自署)： 印

ご住所：

お電話：

【販売会社】

日付： 年 月 日

販売会社名：

担当者名： 印

販売会社／東芝PV一次取扱店／東芝 記入欄

[連絡事項 記入欄] (販売会社 ⇒ 東芝PV一次取扱店 ⇒ 東芝へFAX送付)

販売会社／東芝PV一次取扱店 記入欄		東芝使用欄
ご注文番号(TJPOLARIS 物件番号)	既設物件ご注文番号(TJPOLARIS 物件番号)	

《個人情報の取扱いについて》

お客様からご記入いただきました情報は、商品の発送、変更もしくはグループ会社、東芝認定販売店などからの回答、各種商品に関する情報提供、及び保守サービス等のため、また、法令等により要求された場合に限り利用させていただきます。

配置替え／屋根葺き替え制度

(記入例)

【様式1】

(販売先) 東芝エネルギーシステムズ株式会社 ← 東芝PV一次取扱店 ← 販売店

・必要項目をご記入・押印後、お客様は両紙、販売会社は本紙のコピーを保管願います。

TOSHIBA

住宅用太陽光発電システム

配置替え／屋根葺き替え制度 製品保証に関する確認書

東芝エネルギーシステムズ株式会社 敬

この度 [配置替え] **屋根葺き替え** ※該当の施工内容に○)を実施するにあたり、製品保証内容について、下記業者より説明を受けたことを確認致します。

【お客様】

日付 : YYYY 年 MM 月 DD 日

法人名(個人の場合記入不要)：

お名前(自署) : 環境 太郎

ご住所：東京都〇〇区〇〇1-1-1

お電話： XX-XXXX-XXXX

法人案件の場合、「法人名」「代表者名」を自署(※ゴム印可)にて記載し、代表者印(丸印)を捺印下さい。

印

【販売会社】

日付 : YYYY 年 MM 月 DD 日

販売会社名 : PV 販売株式会社

担当者名 : 太陽光



販売会社／東芝PV一次取扱店／東芝 記入欄

[連絡事項 記入欄] (販売会社 ⇒ 東芝PV一次取扱店 ⇒ 東芝へFAX送付)

販売会社／東芝PV一次取扱店 記入欄		東芝使用欄
ご注文番号(TJPOLARIS 物件番号)	既設物件ご注文番号(TJPOLARIS 物件番号)	
14TX0000000000CT	13TX0000000000CT	

＜個人情報の取扱いについて＞

お客様からご記入いただきました情報は、商品の発送、配送もしくはグループ会社、東芝認定販売店などからの回答、各種商品に関する情報提供、及び保守サービス等のため、また、法令等により要求された場合に限り利用させていただきます。

“配置替え／原則基準替え”制度

9. お問い合わせ先

「東芝住宅用太陽光発電システム ご相談センター」までお問い合わせください。

TEL: 03-5352-7623 受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日・年末年始を除く）

東芝住宅用太陽光発電システム 屋根葺き替え／配置替えマニュアル

（発行元） 東芝エネルギーシステムズ株式会社
エネルギーアグリゲーション統括部
再生可能エネルギー営業部

（発行年月日） 2021年11月 第5版
※無断複製・転載禁止