

## 既設の東芝住宅太陽光発電システムと東芝製以外の機器との組合せに関する確認書【エクソル提出用】

このたび既存の東芝住宅用太陽光発電システムと組合せて使用する東芝製以外の機器（パワーコンディショナ＋蓄電池等）は、『東芝の機器長期保証の対象外』となります。予めご確認願います。また、東芝製以外の機器の取扱方法、保証内容、保守、点検、故障につきましては、ご購入いただいた販売店へご確認願います。

□東芝製以外の機器と「既設の東芝製機器」との組合せで生じた不具合等は保証の対象外となります。

□東芝製以外の機器との組合せによる、ストリング設計や推定発電量の算出等の全ての情報において一切の責任を株式会社エクソルは負いません。

□東芝製以外の機器へリプレイス後にシステムに障害が生じた場合、故障原因の切り分けおよび故障箇所の特定は東芝製以外の機器を販売した販売店の対応となります。

## 【お客様ご記入欄】

日 付： 年 月 日

法人名（個人の場合記入不要）：

お名前：

印

ご住所：

電話番号：

《お客様へ》

※ご署名、ご捺印後にPDF形式にし、交換後の写真も添えて以下のURLの「お問い合わせフォーム」から送付ください。

URL: <https://www.xsol.co.jp/productform/>

## 【ご購入先の販売店様の情報】

販売店名：

担当者名：

住 所：

電話番号：

使用する東芝製以外の機器のメーカー名	型式／名称

《個人情報の取扱について》

お客様にご記入いただきました情報は、商品の発送、株式会社エクソルもしくは株式会社エクソルの認定販売店などからの回答、各種商品に関する情報提供、及び保守サービス等のため、また、法令等により要求された場合に限り利用させていただきます。

※何かご不明な点がございましたら、『東芝住宅用太陽光専用 エクソルご相談センター』へご確認願います。

フリーダイヤル：0120-402743《受付時間 9:00～17:00（土曜日、日曜日、祝日、年末年始を除く）》

申請条件	2021 年 6 月 30 日迄に保証申請し、かつ保証認定された物件のみ ※2021 年 4 月 1 日より前に東芝製以外の機器へリプレイスされた物件は保証継続の対象となりません。
保証継続申請	<p>■ 東芝製以外の機器への置き換えによる保証継続依頼は、Web お問い合わせ入力フォーム(下記 URL)より受け付けます。  <a href="https://www.xsol.co.jp/productform/">https://www.xsol.co.jp/productform/</a></p> <p>「お問い合わせフォーム」の「問い合わせ分類」にて、  「保証申請(機器交換【保証継続申請】)」を選択してください。</p> <p>「お問い合わせフォーム」の「お問合せ内容」欄に以下の順で記載ください。  1. タイトル:「住宅用太陽光発電システム 保証申請」  2. 申請区分:東芝製以外の機器への置き換えによる保証継続申請  3. 下記2点を必ず添付して下さい。  ・「既設の東芝住宅太陽光発電システムと東芝製以外の機器との組合せに関する確認書【エクソル提出用】」  ・「施工後(リプレイス後)の東芝製以外の機器の設置写真」</p> <p>なお、添付ファイル5MB 未満までとなります。</p>

《個人情報取扱について》

お客様にご記入いただきました情報は、商品の発送、株式会社エクソルもしくは株式会社エクソルの認定販売店などからの回答、各種商品に関する情報提供、及び保守サービス等のため、また、法令等により要求された場合に限り利用させていただきます。

※何かご不明な点がございましたら、『東芝住宅用太陽光専用 エクソルご相談センター』へご確認願います。

フリーダイヤル：0120-402743《受付時間 9:00～17:00（土曜日、日曜日、祝日、年末年始を除く）》

既設の東芝住宅太陽光発電システムと東芝製以外の機器との組合せに関する確認書【エクソル提出用】