

「WEB お問合せフォーム」保証申請手順

本手順書は、TJPOLARIS の運用停止に伴い、2021 年 7 月以降の設置案件における機器長期保証の保証申請の手順について記しています。

TJPOLARIS 停止後の機器長期保証の保証申請は「WEB お問合せフォーム」を使用していただくことになります。

1. 「WEB お問合せフォーム」を使用した保証申請手順

- 1) 「WEB お問合せフォーム」へアクセス。

URL : <https://www.xsol.co.jp/productform/>

- 2) 「WEB お問合せフォーム」の問い合わせ分類にて、「保証申請（機器交換【保証継続申請】）」を選択します。

- 3) 「WEB お問合せフォーム」の「お問合せ内容」欄に以下の順で記載ください。

1. (※添付ファイルが 5MB を超過する場合のみ) ★添付ファイル 5 MB 超のため追加の資料あり★
2. タイトル : 「住宅用太陽光発電システム 保証申請」
3. 物件名 :
4. 物件番号 (ポラリス物件情報がある場合) :
5. 申請区分 : 新規長期機器保証申請

- 4) 必要な申請エビデンスを「WEB お問合せフォーム」に添付ください。

「WEB お問合せフォーム」の添付容量上限は 5MB となりますため、できる限りファイルサイズを抑えての添付をお願いいたします。

- ・やむを得ず 5MB を超過する場合は、「お問合せ内容」の冒頭に「★添付ファイル 5 MB 超のため追加の資料あり★」の文言追加をお願いいたします。
- ・返信メールに追加のための対応手順を記載してお知らせいたしますので、メールの内容に従ってエビデンスを追加してください。
- ・必要なエビデンスは「構成変更」、「機器交換」それぞれの申請書類に準じます。

- 5) 保証申請を受付後、弊社にて審査し、結果についてメールで回答いたします。

保証書については原則、発送いたしません。